

WARENRÜCKSENDUNG



Bitte Hinweise auf der Rückseite beachten.

Lieber Kunde,

Wir danken für Ihre Bestellung und hoffen, dass Sie damit vollkommen zufrieden sind.

Im Falle einer Retoure bitten wir Sie, sich mit uns im Vorfeld telefonisch in Verbindung zu setzen. Sie erhalten dann von uns eine Retourennummer, die Sie bitte auf der Rückseite eintragen.

Sie erreichen uns telefonisch oder per E-Mail.

Telefon: +49 (0) 4193 965 981 - 0 (Mo-Fr: 8.30 - 18.00 Uhr)
E-Mail: kundenservice@orthodent.de

Bei gerechtfertigter Reklamation können wir ggf. eine Rückholung der Ware veranlassen oder Ihnen das Porto für die Rücksendung erstatten.

Bitte prüfen Sie vor dem Öffnen jeder Packung, ob der Artikel mit Ihrer Bestellung übereinstimmt. Unter Berücksichtigung der europäischen Richtlinie für Medizinprodukte dürfen wir nur unbenutzte, originalverpackte und ungeöffnete Produkte innerhalb von 6 Wochen ab Lieferdatum zur Gutschrift oder zum Umtausch zurücknehmen.

Unfrei zurückgesandte Ware kann von uns nicht angenommen werden.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.

RÜCKSENDEBEGLEITSCHIN



Im Falle einer Retoure bitten wir Sie, diesen Rücksendeschein mit eingetragener Retourennummer und einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beizulegen.

Retourennummer:

		-			
--	--	---	--	--	--

Helfen Sie uns, noch besser zu werden!

Grund für Ihre Warenrücksendung:

- Produkt ist fehlerhaft
- Lieferung entspricht nicht der Bestellung
- Artikel gefällt nicht
- Falsches Produkt bestellt
- Sonstiges:

Praxisstempel/Absender: